

Algemene Voorwaarden – Vloermax

Versie: juni 2025

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Vloermax, gevestigd te Oenkerk, handelend onder KvK-nummer 92331904.
- 1.2. Door het plaatsen van een bestelling of het verstrekken van een opdracht verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en prijzen

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Prijswijzigingen door stijging van grondstofprijzen of andere externe factoren kunnen worden doorberekend, mits vooraf gecommuniceerd.

3. Levering van materialen

- 3.1. Levertermijnen worden bij benadering opgegeven. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 3.2. De klant dient ervoor te zorgen dat de leverlocatie goed bereikbaar en begaanbaar is.
- 3.3. Schade bij levering dient direct gemeld te worden, uiterlijk binnen 24 uur.

4. Legservice en trapbekleding

- 4.1. Vloermax verzorgt het leggen van vloeren en het bekleden van trappen volgens de afgesproken planning.
- 4.2. De klant is verantwoordelijk voor een lege, schone, en droge werkruimte op de dag van uitvoering.
- 4.3. Eventuele onvoorziene omstandigheden (zoals vochtproblemen of hoogteverschillen) kunnen extra kosten met zich meebrengen. Deze worden vooraf besproken.
- 4.4. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens goed vakmanschap en de geldende normen in de branche.

5. Annulering en verplaatsing

- 5.1. Annuleren van een legopdracht kan kosteloos tot 5 werkdagen voor aanvang. Daarna wordt 25% van de legprijs in rekening gebracht.
- 5.2. Bij verplaatsing van een legafspraak binnen 72 uur voor aanvang, kunnen extra kosten worden gerekend in verband met planning.

6. Garantie

- 6.1. Op de geleverde vloeren geldt de garantie van de fabrikant of groothandel (zoals Cotap of Unilin).
- 6.2. Op het legwerk door Vloermax geldt een garantie van 12 maanden bij normaal gebruik.
- 6.3. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of wijziging door derden.

7. Betaling

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. Bij uitblijven van betaling wordt wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.
- 7.3. Vloermax behoudt zich het recht voor om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te vragen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Vloermax is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
- 8.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.
- 8.3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor juiste informatie over ondergronden, vloerverwarming, en andere technische randvoorwaarden.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vloermax is gevestigd.

10. Slotbepaling

- 10.1. Vloermax behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De laatste versie is steeds beschikbaar op aanvraag of via onze website.
- 10.2. Mocht een bepaling uit deze voorwaarden nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.